**FIAP**

# TURMA 1TDSPV

**ARTIFICIAL INTELLIGENCE & CHATBOT**

**PROFESSOR: VINÍCIUS HOLANDA CAVALCANTE**

**DEDAFIO PORTO SERGURO**

**PAULO ANDRÉ CARMINATI**

**RM 557881**

**CARLOS EDUARDO RODRIGUES COELHO PACHECO**

**RM 557323**

# GUSTAVO GOMES MARTINS

# RM 555999

**SUMÁRIO**

**DESCRITIVO**............................................................................................................... 3

**FLUXOGRAMA**............................................................................................................ 5

# DESCRITIVO

O objetivo final deste projeto quando estiver totalmente integrado com as outras disciplinas é um sistema web funcional integrado em todos os dispositivos sem a necessidade de instalação de um aplicativo para se comunicar com o Chatbot ou para ter acesso as suas informações. Trata-se de um sistema web integrado.

Utilizaremos uma IA integrada juntamente com um chatbot para que o cliente possa descobrir qual é o problema ou defeito que está ocorrendo em seu veículo. Podendo com isso, ter um orçamento, e se este aceitar este, poder marcar um agendamento presencial para a solução de seu problema. Verificando junto a rede de oficinas Porto, ou conveniadas, quais oficinas estão mais próximas de sua região e que melhor possa atender esse cliente.

O seguinte fluxograma desenvolvido dá início a conversa de um cliente com o Chatbot da empresa.

* Objetivo inicial é identificar o usuário, assim fazendo com que, este, possa passar a conversar com a ia e tentar uma solução do problema.
* Se o usuário desejar fazer uma cotação o Chatbot deve fazer perguntas básicas sobre o veículo para poder repassar ao cliente uma estimativa de valor.
* Posteriormente o cliente pode marcar uma data mais conveniente para o conserto ou manutenção de seu veículo.
* O Chatbot também lembra o usuário sobre a data de renovação da apólice, e se o cliente quiser renovar a apólice pelo próprio chat ele pode, pois, o chat irá informar os meios de pagamento.

**FLUXOGRAMA**

1. **Início**:
   * O usuário inicia a conversa com o Chatbot.
   * O Chatbot cumprimenta o usuário e pergunta como pode ajudar.
2. **Identificação do Usuário**:
   * O Chatbot solicita informações básicas do usuário, como nome e número de apólice.
   * O usuário fornece esses detalhes.
3. **Consulta de cliente**:
   * O Chatbot verifica a base de dados para encontrar o usuário.
   * Se encontrado, o Chatbot exibe os detalhes de seu cadastro. Se não pede para o cliente se cadastrar.
4. **Orçamento de conserto ou manutenção**:
   * O usuário expressa interesse em obter o seu orçamento.
   * O Chatbot faz perguntas sobre o veículo, as peças necessárias, mão de obra e exibe o orçamento.
5. **Marcação de oficina**
   * O usuário escolhe a data mais conveniente para que ele possa levar seu veículo e a oficina mais próxima.

**Entidades**:

1. **Usuário**:

Representa a pessoa interagindo com o Chatbot.

1. **Oficina virtual**:

**Refere**-se ao conserto ou manutenção do veículo.

1. **agendamento**:

**Agenda a data da manutenção ou conserto do veículo**.